



lusen[®]



Política de Garantía
cubiertas | láminas | techos

www.lusen.com.pe

CUBIERTAS

Terminos y condiciones de garantía

En lusen® | CAVAR **fabricamos cubiertas y soluciones en FRP/PRFV** (Plástico Reforzado con Fibra de Vidrio), diseñadas para ofrecer durabilidad y resistencia en diversas aplicaciones. Nuestra **garantía de hasta 10 años** respalda su calidad y alto desempeño. A continuación, detallamos las condiciones, coberturas y procedimientos para hacerla efectiva. Asimismo, **recomendamos seguir el manual de mantenimiento de lusen® para mantener el estado y prolongar la vida útil.**

lusen

Cubiertas lusen®

Terminos y condiciones de garantía

Las cubiertas y soluciones fabricadas por lusen® | CAVAR cuentan con una garantía de hasta 10 años sujeta a instalación, mantenimiento y cuidados por parte del usuario, siguiendo los términos establecidos en esta Política de Garantía.

Condiciones generales

1. Esta garantía aplica a todas las cubiertas y accesorios fabricados por lusen® | CAVAR.
2. La garantía del producto inicia a partir de la fecha de entrega por parte de la compañía al cliente, dicha información está indicada en la etiqueta del producto y/o en la factura de venta generada.
3. La garantía no cubre los costos de mano de obra en caso de ser necesario desinstalar o reinstalar el producto, así como tampoco cubre impuestos o gastos de envío que puedan derivarse de alguna falla en el producto.
4. Esta garantía únicamente se aplica a los defectos de fabricación del producto.
5. Esta garantía no cubre los daños o pérdidas, ya sean directos o indirectos, causados por eventos que no estén especificados en este documento.
6. Para hacer efectiva la garantía, es necesario contar con la factura original de compra.
7. En caso de que se realice un reemplazo del producto, la fecha de inicio de la garantía seguirá siendo la de la venta inicial, antes de la reposición.

Términos de garantía

Inclusiones

Garantía por cristalización

Se garantiza que los productos FRP/PRFV lusen® NO se cristalizarán al ser fabricados en una combinación de resina polimérica (termoestable) y fibra de refuerzo. Esta estructura impide la formación de la estructura cristalina que caracteriza la cristalización en algunos polímeros.

Garantía por pérdida de color

No habrá variación mayor a un grado de desviación de color en más de 8 unidades delta en comparación con el valor original en un periodo de 10 años (ASTM G155).

Garantía por pandeo

Se garantiza una flexión máxima de servicio conforme a lo especificado en ficha técnica de producto de acuerdo con el distanciamiento entre apoyos recomendado en tabla de cargas. Sin embargo, la garantía no será válida para cargas que excedan las especificaciones mencionadas.

Garantía por fractura o rotura

Los productos lusen® no presentarán fallas por fractura o rotura siempre y cuando no se excedan las capacidades de cargas especificadas en ficha técnica de producto las cuales están determinadas por la RNE – E.020 para Perú.

Garantía por corrosión

Se garantiza la resistencia a la corrosión de todas las cubiertas de FRP/PRFV, ya que el material compuesto utilizado en su fabricación es inherentemente inmune a este tipo de degradación.

Garantía por dimensiones del producto (largo, ancho, alto)

Los productos FRP/PRFV lusen® garantizan conformidad dimensional según lo estipulado por la norma UNE-EN 1013:2013+A1.

Exclusiones

1. Esta no incluye el costo de reinstalación o cualquier otro tipo de pérdida directa o indirecta, que pueda surgir debido a un manejo inadecuado de las cubiertas y los accesorios. Aplicable para todas las referencias y configuraciones de producto.
2. Están excluidos de la garantía los daños causados por eventos naturales tales como: terremotos, huracanes, tornados u otros que puedan afectar o comprometer la estructura del producto.
3. Están excluidos de la garantía los daños causados por el impacto generado al caminar o pararse sobre la cubierta, así como la colocación de objetos metálicos o de peso que sobrepasen la capacidad de carga del producto.

Cubiertas lusen®

Terminos y condiciones de garantía

5. Se excluyen de la garantía los defectos como roturas o deformaciones que se produzcan debido a una instalación inadecuada en los puntos de fijación, ya sea por el uso de pegamentos o sellantes rígidos.

7. Quedan excluidos de la garantía los daños al producto causados por una instalación incorrecta que no respete los traslapes mínimos, la distancia entre apoyos o las recomendaciones de inclinación de la cubierta establecidas en la ficha técnica o el manual de instalación de jusen®

9. Esta garantía no cubre daños causados al producto por cargas admisibles de servicio superiores a lo especificado en ficha técnica de producto.

- 11.** Están excluidas de la garantía manchas o rayaduras ocasionadas por suciedad, grasa, aceite o contaminación resultante de un inadecuado mantenimiento del producto.

- Para hacer efectiva la GARANTÍA, se debe cumplir simultáneamente con los siguientes requisitos:

- 2.** Presentar la factura generada en el momento de la compra, como soporte de la fecha de entrega del producto.

- 3.** El cliente debe proporcionar a la compañía lo necesario para llevar a cabo la evaluación técnica del caso. De no ser así, la garantía perderá su validez.

- 4.** La persona identificada en la factura de venta relacionada, será la beneficiaria de la presente garantía.

- 5.** Una vez evaluado el reclamo y confirmado que el defecto corresponde a una falla de fabricación, se procederá con el reemplazo de la teja afectada.

Cláusula de responsabilidad del producto

El desempeño y la vida útil de los productos dependen del cumplimiento estricto de las instrucciones de instalación, almacenamiento y mantenimiento. Se recomienda seguir las indicaciones establecidas en el Manual de Instalación y el Manual de Mantenimiento, disponibles en www.lusen.com.pe.

Si bien se proporciona información técnica y asesoramiento sobre la correcta aplicación de los productos, su interpretación y uso son responsabilidad exclusiva del usuario. Cualquier modificación, uso indebido o incumplimiento de estas directrices exime al fabricante de toda responsabilidad sobre el rendimiento del producto, así como de cualquier daño o perjuicio derivado de su incorrecta aplicación.



Contáctanos

(+51) 983 451 273
ventas@lusen.com.pe

www.lusen.com.pe

Política de Garantía
cubiertas | láminas | techos